

**Jaarverslag**  
januari - december

**'Boer' Hans**

'Boer' Hans

Locatienummer: 210



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17

7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.zorgboerderijboerhans.nl>

### Locatiegegevens

'Boer' Hans

Registratienummer: 210

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- MIC formulier

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2018 hebben we een bewogen jaar achter de rug. In het jaarverslag zal dat een aantal keren ter sprake komen.

Maar het belangrijkste is wel dat onze hulpboeren, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers, als mede ook de vele bezoekers en alle andere betrokkenen bij onze zorgboerderij

ons veel voldoening hebben gegeven. Wij zijn nog steeds heel trots en blij dat zorgboerderij Boer Hans zo'n bijzondere plek inneemt in de Venrayse gemeenschap.

Wij zijn er ook van overtuigd dat dit gedeeld wordt door al deze mensen. En dus mogen wij allen heel trots zijn om deel uit te maken van "**ZORGBOERDERIJ BOER HANS**".

De laatste jaren praten we ook wel een dat iedereen die direct of indirect betrokken is bij zorgboerderij Boer Hans deel uitmaakt van deze gehele familie. En in een familie willen we ook veel met elkaar delen, maar ook een veilige, betrouwbare en structuur biedende plek zijn waar ieder zichzelf mag zijn. Dat iedereen een fijn en gevoel heeft en zo volwaardig aan onze samenleving kan deelnemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het jaar in vogelvlucht

Zorgboerderij Boer Hans is een prachtig plek waar mensen met een hulpvraag en/of handicap die een veilige, betrouwbare en structuurvolle dagbesteding nodig hebben al bijna 20 jaar terecht kunnen. Daar hebben we allemaal veel energie in gestoken en hard voor gewerkt dus zijn we er erg trots op dat dit ook al 20 jaar lukt. De hulpboeren komen graag naar zorgboerderij Boer Hans en voelen zich er thuis en gewaardeerd. Hierdoor zijn ze ook beter in staat om zich een betere en zinvolle plek in onze complexe samenleving toe te eigenen. We werken hier als team heel hard aan en proberen ieder jaar dit weer mooier of handiger te maken.

Jammer genoeg gold dit niet voor de "beroemde" Boer Hans silo. Beroemd en bekend vanwege de mooie beschildering en zodoende een ijkpunt in de regio. Deze silo dient tevens om het kippenvoer voor onze 130 scharrelkippen in op te slaan. Maar begin januari hadden we een heuse storm in Noord-Limburg en zomaar ineens zagen we hem vallen na een flinke windstoot. Gelukkig was niemand in de buurt. Pas na de zomer, na de nodige opknappen, hebben we hem weer in volle glorie rechtop kunnen plaatsen. Gelijk zijn we begonnen met het opknappen en in een nieuwe verflaag zetten van het kippenhok.

Binnen op plek waar de koelcel was, die o verbodig geworden was nadat we de winkel vorig jaar gesloten hebben, is een tussenmuur gemaakt. Hierachter hebben we een nieuwe indeling gemaakt van onze gereedschappen en opslagruimte. We gaan dit in 2018 opnieuw gaan inrichten. Afgelopen jaar heeft iedereen een nieuwe jas met zijn eigen naam erop gekregen en hebben we voor iedereen een nieuw mooi groen T-shirt besteld. Ook hebben steeds meer mensen hun eigen werkschoenen en/of laarzen. Bovendien is er voor ieder een eigen paar handschoenen.

We hebben verschillende broedeieren in de broedmachine gehad, dus kuikentjes voldoende in het voorjaar. Daarom hebben we buiten maar een nieuw, klein kippenhokje gemaakt. Daar zitten onze hobbykippen zoals wij ze noemen mooi en zijn ze goed gescheiden van onze 130 legkippen. We hebben 2 kittens gekregen op de boerderij. Puk en Muk. Jammer genoeg is Muk plots verdwenen en niet meer terug gekomen. We hebben nog steeds onze mooie Bernard Senner 'Vaika', nog 5 konijnen, 3 mooie en tamme pony's en 3 ganzen. Leila, onze Welsh pony dreigde op een dag te stikken vanwege een slokdarmverstopping. Dit waren erg spannende uren. Maar gelukkig voor Leila en de hulpboeren heeft de dierenarts na diverse pogingen resultaat behaald.

In december kwamen er 135 nieuwe kippen naar onze boerderij. We hebben dus héééél veel eieren geraapt. En ze worden nog steeds goed verkocht in onze kast voor aan het bedrijf.

De wethouder van sociale zaken en WMO bracht ons een paar keer een bezoekje dit jaar en ze viel bijzonder in smaak want ze is nog maar 27 lentes jong en dat vonden sommige hulpboeren maar wat leuk. Wij brachten een bezoek aan onze collega's om de lammetjes te kijken en knuffelen. Jaarlijks keert de Paasbrunch terug. Leerlingen van het speciaal en voortgezet onderwijs werden rondgeleid door een oud klasgenoot die inmiddels dagbesteding heeft bij Boer Hans. Ze waren allemaal erg onder de indruk omdat hun oud klasgenootje zoveel kon vertellen over Boer Hans.

Heel veel indruk heeft een ernstig ongeluk op het kruispunt voor de boerderij gemaakt. Hierbij kwam 1 persoon, van een groep van 20 mensen, helaas om het leven. Vanzelfsprekend kwam dit onderwerp in de dagen/weken daarna regelmatig aan bod en hebben we dit ook bewust bespreekbaar gemaakt met de hulpboeren.

We hebben regelmatig voor de gemeente Venray in de bossen gewerkt. Dat bracht ons ook op veel meer zaag- en kloofwerk. Het kloven doen we vanaf eind dit jaar met een professionele kloof. Gaat ook nog eens veel handiger en is ook veiliger.

Onze jaarlijkse BBQ vond traditiegetrouw plaats aan het begin van de vakanties. Met opluistering van "de Gerbera's" heeft iedereen een prachtige avond gehad. En nog lekker gegeten ook! We zijn met een groepje gaan vissen, hebben deelgenomen aan de Fiets4daagse Venray en ook aan een wandelevenement in Venray. Bij mensen in de wijk hebben we in de tuin gewerkt. Nieuw dit jaar was het schilderen van bijenbakken. En we zijn met een groepje met de trein een dagje naar Zandvoort geweest. Bij de burens op de mini-camping zijn we een middagje gaan zwemmen. Met ons team zijn we gaan bowlen en uit eten. Met een groepje zijn we naar de kermis in Venray en Horst geweest. De BinckBank tour, een professionele fietsronde door Nederland/België, kwam langs de zorgboerderij. We hebben met een groepje aan de

MTB-route van Venray gewerkt waarna er zondags een grote toertocht was met 500 deelnemers. Door het warme weer stond de poel/vijver helemaal droog. Positief is dat die nu goed schoongemaakt kon worden.

Een van onze vrijwilligers verraste ons dit jaar 2 x met zijn specialiteit. Reifenkuche! Wat waren er blij gezichten aan tafel. We bezochten ook een hulpboer die een eigen paard heeft. Hij showde ons zijn kunsten en we mochten ook even op het paard.

De Vergeten Groentetuin in Beesel hebben we bezocht en natuurlijk konden we niet zonder enkele zaden, bonen etc. terug komen. Dus dat beloofd wat komend jaar. Met een groepje zijn we naar de diploma uitreiking van EEN van onze hulpboeren geweest. In de weken voor Kerstmis hebben we weer verschillende kerstbomen verkocht. We hebben houten kerstbomen voor de verkoop gemaakt. En een moeder kwam ons helpen met kerststukjes maken. Deze hebben we voor een deel meegenomen naar de kerstmarkt in ons dorp. Ook mochten de hulpboeren die zelf mee



naar huis nemen. Zelf hebben we deze dagen zoals altijd gevierd met een flinke Kerstbrunch met de hele groep, hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en begeleiders. Een frietwagen hadden we dit jaar ingehuurd. "De gevoelige snaar" zorgde voor de muzikale intermezzo's. Het jaar afsluitende bowlingtoernooi met wisseltrofee was een goed slotstuk van een bewogen jaar.

Het aantal hulpboeren is over het gehele jaar vrij constant geweest. Wij hebben ongeveer 30 unieke deelnemers. Wij zijn geopend van di – vr. Per dagdeel komen er ongeveer 10 – 13 hulpboeren. Er zijn wel enkele wisselingen geweest. Zij worden meestal begeleid door 2 beroepskrachten, 1 stagiaires en meestal ook 1 vrijwilligers per dagdeel.

Op zaterdag hebben we de jeugd/jongerengroep helemaal afgebouwd. In het voorjaar waren er nog 2/3 hulpboeren maar in de zomer zijn ze allemaal gestopt en overgestapt naar andere plekken. Wel zijn we doorgedaan met de Boer Hans Bikers. Deze komen ongeveer 40x per jaar op de zaterdagmiddag naar de zorgboerderij en gaan dan onder begeleiding MTBen in de bossen. De meeste deelnemers hebben een hulpvraag vanuit het autisme spectrum stoornis.

In het voorjaar hebben Arda en ik gesprekken gevoerd met een andere zorgboerderij, Bij Biezonder. Zij zijn vanaf augustus elke 2 weken op zaterdag aanwezig (huren als het ware onze zorgboerderij) en verzorgen de dieren en voeren de taken uit die gedaan moeten worden. Verder mogen zij zelf invulling geven aan hun activiteiten. Wij hopen dat dit een succesvolle samenwerking gaat worden met perspectief voor de toekomst.

Wat betreft ons zorgaanbod heb je in bovenstaand verslag al kunnen lezen dat we veel extra activiteiten zijn gaan aanbieden. Dit om de sfeer en het leefgenot onder elkaar alleen maar te kunnen vergroten. We hebben hiervoor ook ruimte gekregen door de sluiting van de boerderijwinkel. We kunnen nu ook meer energie steken in persoonlijke begeleiding, teambuilding, ontspanning, etc. Het werkt ook stimulerend naar de andere dagen dat we gewoon onze werkzaamheden op de boerderij moeten verrichten die er elke dag wachten.

Nieuwe activiteiten zijn vooral gericht geweest op het hout zagen, kloven etc. Het werken buiten de boerderij zoals tuintjes onderhoud, werken in de bossen voor de gemeentte, MTB-routes onderhouden, mee helpen in de buurt zodat de buurtbetrokkenheid vergroot wordt. Zoals we eerder ook al aangaven hebben we ook in de schuur veel onderhoud gepleegd door opknappen van de gereedschaps- en opbergruimten. En nieuwe kapstokken met kastje voor iedereen.

De algehele kwaliteit is hierdoor toegenomen menen wij. Het zorgt voor een meer stabiele en homogener familie zoals wij wel een zeggen. Iedereen is bij ons een onderdeel van de Familie van Boer Hans. Zelfs ouders, familieleden, personeel van de diverse hulpboeren, etc horen een beetje bij deze familie.

Dit is ook ons belangrijkste netwerk voor onze hulpboeren als het gaat om ondersteuning of kennisoverdracht. Wij hebben een intensief contact met verantwoordelijk betrokkenen van onze hulpboeren. En zij kunnen dan weer verder in hun netwerk en organisatie kennis en deskundigheid opvragen om het voor onze hulpboeren zo goed mogelijk te maken. Eigen specifieke ondersteuning van andere disciplines hebben wij niet

Ook geeft dit wat meer stabiele financiële zekerheid. Die is dan ook niet afgenomen. Maar gewoon goed en stabiel gebleken. Een stijging vinden wij niet nodig. Maar een stevige en stabiele fundering neerleggen vinden wij belangrijker. Een belangrijk motto van ons is dat de kleinschaligheid heiliger is dan het alsmar groter willen worden. En dat hebben we zeker weer bereikt. Ook al is het in het tweede deel van het jaar wat onrustiger geworden door de problematiek zoals die ontstond tussen Arda en Hans. De zorgboer en zorgboerin. Maar we hebben 2018 goed en tevreden kunnen afsluiten en hopen dat we dit in 2019 goed kunnen vervolgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het vertrek van een medewerker per 1 januari 2018 heeft veel invloed gehad. Deze medewerker is in totaal 10 jaar bij ons geweest. Heeft hier stage gevolgd en is daarna bij ons blijven werken. Hij had een heel hechte band met diverse hulpboeren en deze vonden zijn vertrek dan ook erg moeilijk. Maar wij vonden het ook goed dat deze medewerker een volgende stap ging zetten in zijn loopbaan/leven. In goede harmonie zijn wij uit elkaar gegaan en hij is ook verschillende keren op bezoek geweest.

Door het vertrek is een andere medewerker meer uren gaan werken. Dit bracht ook zijn voordelen met zich mee. Wij zijn als team kleiner geworden wat meer balans in het geheel heeft gebracht. De huidige medewerker is een kracht die al heel wat jaren ervaring heeft in het werken in de zorg met ouderen en is nu ook al bijna 10 jaar bij ons. Van 8 uren is ze langzaam opgeschaald naar nu 24 uren. Ze weet van aanpakken en heeft veel inzicht en volop kwaliteiten. Hierdoor zijn we een meer evenwichtig team geworden. Het is belangrijk om goed personeel te hebben. Soms ervaar je met jonge medewerkers dat het m.b.t. verantwoordelijkheid dragen wel eens wat moeilijker kan zijn.

Naar aanleiding hiervan en ook nog steeds door de nawerking van het sluiten van de winkel in de zomer van 2017 is de werksfeer en aandacht voor elkaar, en dus vooral naar de hulpboeren veel samenhangender, vertrouwder en dus ook veiliger geworden. De sfeer is alleen maar gegroeid. De aanspreekpunten voor de hulpboeren is heel duidelijk geworden en onze aandacht voor hen is ook alleen maar toegenomen.

Ook vermeld mag worden dat we iets meer vrijwilligers hebben gekregen. Van 2/3 zijn we gegroeid naar 4/5.

De samenwerking met de verschillende organisaties kan beter. Al moeten we ook concluderen dat er vanuit samenwerkende organisaties ook erg slecht contact gezocht wordt met ons als zorgboerderij. Zeker als je het hebt over de organisaties die werken vanuit de psychiatrie. Wanneer er bijzonderheden zijn vanuit de hulpboer nemen wij altijd contact op met de, ouders, desbetreffende begeleider of verantwoordelijke persoon. Dit om bijzonderheden te delen, te overleggen, maar ook om een stukje feedback te krijgen vanuit de organisatie. Begeleiders worden altijd uitgenodigd voor evaluaties en eventuele andere besprekingen. Soms wordt aan dit overlegverzoek voldaan en is een DVC-er of PB-er aanwezig. Maar andersom, wanneer er bijzonderheden zijn vanuit de hulpboer bij de organisatie horen we dit nauwelijks. In geval van crisis of ziekte worden we hierover niet geïnformeerd en moeten we zelf op onderzoek uit waarom iemand er niet is. Hierin voelen we ons wel eens aan de kant gezet. Het niet informeren naar de zorgboerderij vanuit een organisatie gebeurt vaak vanuit de privacy van de hulpboer. Dit is de keerzijde van de strengere privacyregels. Wel zijn er gesprekken gaande met de organisaties en ook met de gemeente Venray om de zorgmatching verder te ontwikkelen. Ook wordt de CLZ hierbij ingeschakeld om hierin mee te denken.

De zaterdaggroep is begin 2018 afgebouwd. We hebben tot de zomer nog 1 hulpboer regelmatig op de zaterdag opgevangen. Dit konden we ook nog doen omdat er een oudere hulpboer altijd 's middags kwam voor zijn structuur en ook omdat wij op zaterdagmiddag nog steeds een mountainbike groep hebben, de Boer Hans Bikers, die dan lekker gaan trainen in de bossen. Maar het begin en einde is altijd op de zorgboerderij. Vanaf het nieuwe schooljaar hebben wij we op zaterdag om de 14 dagen een samenwerking aangegaan met een andere zorgboerderij, Bij Biezonder, die dan onze dieren komt verzorgen en die vervolgens gebruik maken van onze accommodatie. Zij bieden dagbesteding en weekendopvang aan vooral jeugd en jongeren. Dit loopt op dit moment naar tevredenheid en hebben we al wat gevalueerd maar zullen we natuurlijk voortzetten in 2019.

Het invoeren van het digitale zorgprogramma Qurentis is nog steeds beperkt gebleven tot de facturering. Al onze gegevens zijn nog vooral geregistreerd en geordend in geschreven verslagen en mappen van de hulpboeren. Er zijn wel enkele pogingen geweest maar hebben tot nog toe niet tot resultaat geleid. Wordt vervolgd in 2019.

Wat betreft de privacywetgeving hebben we volgens ons de lijn gevolgd die we moesten volgen. Van iedere hulpboer, medewerker en vrijwilliger hebben we een gesigneerde verklaring wat we wel/niet mogen gebruiken. Verder zijn we ook de afspraken m.b.t. tot onze cooperatie (CLZ) nagekomen.

Het bijhouden van het jaarverslag en op tijd indienen is absoluut niet ons sterkste punt geweest. Maar wij geven ook zeker de voorrang aan de begeleiding en ondersteuning van onze hulpboeren en de dagelijkse gang van zaken. Het bijhouden van de RI&E gebeurt vooral door overal goed op te blijven letten en iedereen hierop aan te spreken en door het bijhouden van de nieuwsbrieven van STIGAS.

In 2018 wilden we meer energie steken naar de verwijzers en andere netwerken hierin. Dit is echter niet aan bod gekomen door alle andere ontwikkelingen. Al hebben we wel enkele gesprekken gevoerd met organisaties m.b.t. zorgmatching. Of dit wat gaat opleveren weten we niet maar energie is er wel ingestoken.

Waar we over 5 jaar staan is natuurlijk moeilijk te zeggen. We zijn er in het afgelopen jaar vooral achtergekomen dat we eerst moeten werken aan de onderlinge samenwerking tussen de boer en boerin. Wij hebben een heel moeilijke periode achter de rug en het zal in 2019 blijken hoe we er samen voor staan. Laten we hopen dat er langzaam aan een perspectief ontstaat die een positieve uitstraling zal hebben naar de komende jaren. Dit zal er hopelijk toe gaan leiden dat we in 2020 een mooie mijlpaal kunnen gaan vieren tijdens ons 20ste verjaardag!!!

Maar allerbelangrijkste vinden wij dat we op de huidige voet verder willen gaan. Een kleine gezellige organisatie met als basis een ouwerwets agrarisch bedrijf waar onze hulpboeren een belangrijk, het belangrijkste, onderdeel van zijn. Wij willen een soort van familie van en voor elkaar zijn waar een ieder zijn eigen ding kan doen en zijn eigen geluk kan vinden. Als we terugkijkend naar elk jaar dat van elkaar kunnen zeggen zijn wij als zorgboer en zorgboerin heel tevreden en heel gelukkig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij Boer Hans komen mensen voor dagbesteding. 4 dagen per week, voorheen 5, komen hulpboeren naar ons toe. Een dag hebben we ingeleverd omdat op die dag kinderen, jongeren kwamen. Onze hulpboeren hebben een heel verschillende hulpvraag. Merendeel heeft een hulpvraag met een psychiatrische/psychische achtergrond. Verder komen er hulpboeren met een verstandelijke beperking, een NAH en met een vorm van autisme.

In januari zijn we gestart met 30 hulpboeren met de volgende achtergrond:

- psychische/psychiatrische problemen	13
- verstandelijke handicap	6
- Niet Aangeboren Hersenletsel	4
- autisme	7

In de loop van 2018 kwam 1 hulpboer met een verstandelijke beperking ons team versterken. Verder hebben enkele hulpboeren het aantal dagdelen uitgebreid. Dit is ook onze insteek van het afgelopen jaar en jaren geweest om de huidige groep mensen meer dagdelen te laten komen. Daarbij krijgen je meer structuur en continuïteit.

Ook is de loop van 2018 1 persoon gestopt omdat hij door zijn lichamelijke en psychische gesteldheid steeds meer moeite had om naar de zorgboerderij te komen. Hij wilde graag creatief bezig zijn. Gelukkig heeft hij een ander plekje gevonden.

De zaterdaggroep is net voor de zomer helemaal opgeheven. Een meisje is gestopt bij Boer Hans. Zij heeft een stageplek gevonden in de horeca en is hier helemaal blij mee. De laatste deelnemer is vanaf het nieuwe schooljaar gaan meedraaien met een andere zorgboerderij Bij Biezonder. Zij komen vanaf het nieuwe schooljaar elke 14 dagen naar onze zorgboerderij. Zij huren de accommodatie op die dag en verzorgen de dieren en mogen verder alles gebruiken. Zij hebben dagopvang en weekendopvang voor kinderen en jongeren.

Wel hebben we op zaterdag nog altijd de Boer Hans Bikers. Dit is een groepje mountainbikers die allen een hulpvraag hebben in het ASS. Zij komen ongeveer 40x per jaar naar de zorgboerderij waar we vanaf 13.00 - 16.30 uur dagbesteding bieden met de nadruk op het mountainbiken. Dit wordt enerzijds begeleid door de zorgboer en anderzijds door een ingehuurd mountainbike-trainer.

Aan het einde van het jaar waren we dus met 29 hulpboeren. Hiervan hebben enkele het aantal dagdelen uitgebreid in de loop van het jaar.

Er zijn nagenoeg geen wijzigingen geweest in het deelnemersaantal en ook niet in het activiteitsaanbod.

We leveren met name dagbesteding vanuit de WMO en WLZ. De begeleiding gebeurt over het algemeen in groepsvorm. De zorgzwaarte is licht, waarbij een 6-tal hulpboeren een zwaarder zorgpakket hebben.

We hebben 11 hulpboeren vanuit een samenwerking met 4 andere zorgorganisaties. Dit noemen we onderaannemerschap. 1 hulpboer betaald de dagbesteding zelf. De overige hulpboeren komen vanuit de WLZ en WMO via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vorig jaar hebben we geconcludeerd dat het de continuïteit van de zorgboerderij, voor de structuur, beter is om in te zetten op nieuwe deelnemers die een indicatie hebben voor minimaal 3 maar liever nog 4 dagdelen. Deze insteek begint langzaam zijn vruchten af te werpen. We hebben inmiddels een groep van 9 hulpboeren die een indicatie hebben van meerdere dagdelen.

In het activiteitsaanbod hebben we niet veel veranderd. We zijn wel meer bezig met hout zagen, kloven en aanmaakhoutjes maken. Dit zijn activiteiten waarbij alle hulpboeren kunnen helpen. Ieder op zijn manier met zijn mogelijkheden. De deelnemers passen uitstekend bij het aanbod van de zorgboerderij.

We gaan dus op dezelfde voet verder.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een heel stabiel team met 1 begeleidster in dienst. Het functioneren is regelmatig besproken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Schooljaar 2017-2018 hadden we 2 stagiaires. Ze zijn tot juli 2018 gebleven.

In september 2018 zijn 2 andere stagiaires ons team komen versterken. Ze volgen de opleiding MZ. De ene op niveau 3 de andere volgt niveau 4. Taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires bij Boer Hans zijn voornamelijk het leren begeleiden van mensen met een hulpvraag op een zorgboerderij. Dit kunnen ze doen door samen met een andere begeleider verschillende activiteiten op te pakken, kritisch te kijken/ervaren wat er gebeurt. Hierover te reflecteren en feedback ontvangen en geven.

Iedere stagiaire heeft een vast aanspreekpunt waarmee de voortgang, de opdrachten en andere zaken minimaal 1 x per 3 weken besproken wordt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren afgelopen jaar 3 vrijwilligers. 1 vrijwilliger hield zich gedurende 4 ochtenden per week bezig met kleine onderhoudsklusjes en boodschapjes doen. Met deze vrijwilliger zijn diverse evaluatiegesprekken gehouden.

Een andere vrijwilliger kwam 1 middag per week. Ze ondersteunde de begeleiding met de activiteiten van dat moment. Er is 1 evaluatiegesprek met haar geweest.

De 3de vrijwilliger komt 2 middagen per week. Ze houdt zich vooral bezig met schilder- en opknopklusjes, samen met 1 hulpboer. Ook met haar is 1 evaluatiegesprek geweest.

Deze 3 vrijwilligers zijn al enkele jaren bij Boer Hans. we kunnen dus wel spreken van een stabiel team vrijwilligers.

We hebben gedacht om de 3 vrijwilligers 1 á 2 maal per jaar met elkaar in overleg te laten gaan. Het bleek erg moeilijk om een tijdstip/dagdeel hiervoor te plannen. We zien er nu dus vanaf. En gaan individueel met de vrijwilligers in overleg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Met ons team van 1 vaste begeleider, 3 vrijwilligers en stagiaires hebben we een bevoegd en bekwaam team om de hulpboeren die Boer Hans bezoeken goed te kunnen begeleiden en ondersteunen.

De conclusie is dat we een consistent team hebben, waar we allemaal samen op kunnen bouwen. We weten wat we aan elkaar hebben.

We gaan daarom verder op de ingeslagen weg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Elk jaar volgen de 3 medewerkers de BHV herhalingscursus. Dit gebeurt op 3 verschillende plekken om zodoende ook zoveel mogelijk diverse ervaringen op te doen. Marie-José, Hans en Arda hebben deze BHV herhalingscursussen weer gevolgd en met succes afgesloten.

Bijeenkomsten vanuit de CLZ worden met veel interesse gevolgd. Dit gebeurt jaarlijks 4-6 per jaar.

Arda en Hans willen beide in een intervisiegroepje zitten met collega's vanuit de CLZ. Arda heeft in het begin van 2018 een nieuwe intervisiegroep gevonden. Hans participeert al een intervisiegroep.

CLZ en Gilde opleidingen boden cursussen aan voor de zorgboeren. Hieraan wil Arda gaan deelnemen. Zij heeft deelgenomen aan de cursus injecteren en bloedsuikerwaarde bepalen en de scholing verpleegtechnische handelingen.

Hans en Arda willen individuele coachingsgesprekken gaan volgen bij een therapeut. Deze hebben dit jaar plaats gevonden.

Vanuit Qurentis, ons registratiesysteem worden cursussen aangeboden dit jaar en Marie-José en Arda hebben hieraan deelgenomen.

Verder volgen wij diverse nieuwsbrieven, artikelen, magazines vanuit autisme.nl, Stigas, andere organisaties, gemeenten, programma's via de tv, etc.

En natuurlijk willen wij veel informatie, feedback vergaren door veelvuldig contact met collegae zorgboeren, collegae van de diverse instellingen, etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De 3 vaste begeleiders hebben allemaal een herhalingscursus BHV gevolgd. Arda volgde de scholing injecteren en bloedsuikerwaarde bepalen en de scholing verpleegtechnische handelingen.

Hans en Arda hebben allebei apart deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten. | De inhoud van de intervisiebijeenkomsten van Hans waren afhankelijk van de ingebrachte onderwerpen. Bij Arda werden tijdens de bijeenkomsten casussen besproken die van tevoren ingebracht werden.

Marie-José en Arda hebben een training van Qurentis over zorgplannen en rapportage gevolgd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk op de hoogte te blijven van ontwikkelingen. We zullen ons via het bijwonen van vergaderingen en het volgen van landelijke/provinciale/gemeentelijke veranderingen in ons vakgebied op de hoogte houden.

Het is vereist dat er BHV-ers op het bedrijf aanwezig zijn. Aan deze norm voldoen we en dit willen we ook graag zo houden.

De komende jaren zullen we minimaal de vereiste scholingen volgen. Afhankelijk van het aanbod van CLZ of Gilde opleidingen zal een breder aanbod aan de orde komen.

Verder wonen we de diverse werkgroepen en de ledenvergadering van de CLZ bij.

De intervisie bijeenkomsten zijn zo waardevol dat we er graag mee verder willen gaan.

Een goed contact met collegae zorgboeren maar zeker ook door de contacten met professionals vanuit het werkveld van de diverse organisaties met hun doelgroepen zorgen voor verdere ontwikkelingen van onze deskundigheid.

En via allerlei vormen van social media, tv, krantenartikelen, etc. willen we op de hoogte blijven van ontwikkelingen die er zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In eerdere onderdelen van scholing en ontwikkeling hebben we al aangegeven waar we zoal mee bezig zijn en wat we allemaal gevolgd hebben.

Allereerst zijn de BHV-herhalingscursussen gevolgd. Hierdoor hebben alle 3 de medewerkers een BHV certificaat. Verder werkt 1 medewerkster bij de Zorggroep Noord-Limburg en vandaar volgt zij ook een aantal cursussen die verplicht zijn. Hier heeft de zorgboerderij natuurlijk ook profijt van. We vinden het zeker fijn gekwalificeerde BHV-ers op het bedrijf te hebben. Jaarlijks willen we daarom de herhalingscursus blijven volgen. Het blijkt ieder jaar ook weer dat er kleine of grotere wijzigingen zijn in handelingen.

Ook alle intervisies, alle bijeenkomst georganiseerd vanuit de CLZ, diverse overlegmomenten met de gemeente en andere organisaties, met collegae onderling hebben ons meer inzicht, ervaring en deskundigheid gebracht dit jaar. het is natuurlijk moeilijk om per geval aan te geven wat precies het leerpunt of ervaring is maar we zijn ervan overtuigd dat het ons meerwaarde heeft gebracht in het werken met onze hulpboeren.

We hebben ook niet het gevoel dat we veel veranderingen hebben moeten aanbrengen. Vanuit de inspraakmomenten of evaluaties van hulpboeren hebben we wat afspraken, handelingen, protocollen aangepast en/of vereenvoudigd.

Door met name de sluiting van de boerderijwinkel in 2017 hebben we meer ruimte gekregen in de persoonlijke begeleiding en hierdoor zijn ook de activiteiten wat aangepast. Ook het aanbod van activiteiten is wat anders komen te liggen. Dit heeft volgens ons geleid tot meer gezelligheid, minder stress en meer team- en groepsbinding. We zijn ook veel meer andere, gezellige, activiteiten gaan ondernemen zoals uitstapjes, wandelingen, bezoeken her en der, etc.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere hulpboer heeft afgelopen jaar minimaal 1 x een evaluatie met de begeleiding vanuit Boer Hans gehad. Bij enkele hulpboeren was er reden vaker een evaluatie te houden.  
Nieuwe hulpboeren hebben de intake. Na 6-8 weken volgt de eerste evaluatie. Daarna na een half jaar weer. Aansluitend na 1 jaar. Als een hulpboer meerdere evaluaties wil als 1x per jaar dan passen wij dat aan en plannen we meerdere gesprekken. In geval van nood of onduidelijkheid hebben we altijd meteen contact met de hulpboer, de ouder, de persoonlijk begeleider.  
We hebben gemiddeld 1,5 evaluatiegesprekken gevoerd in 2018. Er zijn in totaal 44 evaluatiegesprekken gehouden. Onderwerpen die tijdens een evaluatie aan bod komen zijn: leer/werkdoelen, werkzaamheden, samenwerking, medicatieverandering.

In algemene zin blijken hulpboeren tevreden bij Boer Hans. Ze vinden het fijn als we deze gesprekken hebben want dan wordt er even op een andere manier persoonlijke aandacht aan ze gegeven. Ze voelen zich dan ook gehoord en dat ervaren ze als heel prettig. Ze zijn content met de begeleiding, de werkzaamheden en alle andere activiteiten die wij hun bieden.

De meeste gesprekken vinden plaats op de zorgboerderij en een enkele keer bij de hulpboer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatieformulier

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar wordt er minimaal 1 keer een evaluatiegesprek gehouden met de deelnemer. Indien gewenst en als een deelnemer nieuw is worden er meerdere evaluatiegesprekken gehouden.

Tijdens deze gesprekken is meestal een ouder of persoonlijk begeleider bij het gesprek aanwezig.

Over het algemeen verlopen deze gesprekken zeer voorspoedig. In het afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden opgevallen.

Wel komen er af en toe verzoeken van deelnemers en we gaan dan samen kijken hoe we dit kunnen oplossen.

Zo zijn er diverse deelnemers die meer getuigschriften willen hebben m.b.t. elektronisch gereedschap of met benzine werktuigen willen werken. Wij zijn met STIGAS aan het bekijken hoe we dit in 2019 het beste kunnen aanpakken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.



Er zijn 4 inspraakbijeenkomsten geweest in 2018. Per seizoen is er 1. Er wordt altijd een uitnodiging gemaakt waarop hulpboeren ook punten kunnen aandragen. Deze komt tijdig in de kantine op het prikbord te hangen. We kiezen voor iedere bijeenkomst een andere dag, zodat zoveel mogelijk hulpboeren een mogelijkheid tot inspraak hebben.

Meestal worden de onderwerpen door de begeleiding aan gedragen. Vaker wordt de rondvraag vanuit de hulpboeren gebruikt om een vraag te stellen.

De activiteiten van de afgelopen 3 maanden komen altijd aan bod. Evenals veiligheid en ontruiming. In algemene zin geven hulpboeren aan tevreden te zijn bij Boer Hans.

De data van de inspraakbijeenkomsten van 2018 waren: dinsdag 09 januari

woensdag 12 april

woensdag 11 juli

vrijdag 02 november

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben in de loop der jaren verschillende opties geprobeerd met betrekking tot de dag/het dagdeel van de inspraakbijeenkomst. Het afgelopen jaar hebben we op 4 verschillende dagdelen een inspraakbijeenkomst gehouden. Hierdoor was er voor iedere hulpboer een mogelijkheid deel te nemen aan een inspraakbijeenkomst. Deze vorm is goed ontvangen. We zullen deze vorm dan ook in 2019 voortzetten.

Uit de inspraakbijeenkomsten hebben we een aantal leerpunten en verbeterpunten doorgevoerd. Zoals:

- We hebben in overleg de protocollen besproken en waar nodig aangepast.
- We hebben nieuwe werkjassen met eigen naam erop en er zijn nieuwe T-shirts gekomen. Ieder heeft ook eigen werkhandschoenen gekregen. We streven er nog naar dat ook iedereen eigen laarzen of werkschoenen heeft.
- We hebben in overleg diverse extra leuke gezellige activiteiten ondernomen het afgelopen jaar.
- We zijn met een aantal nieuwe en andere activiteiten begonnen zoals haardhoutjes maken, haardhout kloven en stapelen, andere opzet van de groente en bloementuinen,
- We hebben de vakantiedagen besproken.
- Vast onderdeel tijdens deze inspraakmomenten is het bespreken van de veiligheid en ontruimingsplan.
- We hebben besproken welke aanpassingen wij willen gaan uitvoeren m.b.t. de verschillende ruimtes. Zo is de koelcel verkocht en in die ruimte gaan we samen het gereedschap en materialen beter opbergen en inrichten.
- We hebben na overleg besproken of we nieuwe en andere dieren wilden. Men wilde graag poesjes en zo hebben we vanaf juli 2 nieuwe poesjes gekregen.
- We bespreken met elkaar hoe het met de andere dieren gaat.
- We hebben aangegeven dat er nieuwe gebruiksmaterialen zijn gekomen zoals een accu-multi-tool, een houtklover, nieuwe elektrisch gereedschap, wat meer tuingereedschap, etc.
- We hebben besproken om in 2019 met een groep op vakantie te gaan. Dit idee werd met veel enthousiasme begroet.
- We hebben de middagpauze wat vervroegd naar aanleiding van een suggestie van een hulpboer.

In de bijlage vind je een voorbeeld van een agenda en een notulen van een inspraakbijeenkomst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- notulen inspraakbijeenkomst
- agenda en notulen inspraakbijeenkomst

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft eind november 2018 plaats gevonden. We hebben iedere hulpboer een schriftelijke vragenlijst met begeleidend schrijven gegeven of toegestuurd. De vragenlijst kon ingevuld en anoniem mee terug gebracht en in een brievenbus gestopt worden.

We hebben 28 lijsten afgegeven of verstuurd en 23 lijsten retour ontvangen. De tevredenheidsmeting is toegevoegd als bijlage.

We hebben 20 vragen gesteld waarbij de hulpboer een cijfer kon geven tussen de 1 en 10.

Deze vragen hadden betrekking op of ze het leuk vonden bij ons(8,6), of Boer Hans rekening houdt met hun voorkeuren en mogelijkheden(8,3), of ze vrienden hebben op de zorgboerderij(7,2), of ze meer zelfvertrouwen hebben gekregen(7,7), of de zorgboerderij belangrijk is voor hen(8,5), of ze mogen aangeven wat ze willen doen(8), of Boer Hans zorgt voor een veilige omgeving(8), of er voldoende aandacht wordt besteedt aan hygiëne(8), of de regels duidelijk zijn(8,2), of ze tevreden zijn over de begeleiding(8,8), of de boerderij er gezellig en verzorgd uit ziet(8,8), of ze tevreden zijn over de pauzes(8,2), of Boer Hans aandacht besteedt aan hun gezondheid door beweging en buitenactiviteiten(8,6), of er genoeg activiteiten zijn die ze graag en leuk vinden om te doen(8,8), of ze zich veilig voelen(8,6), of Boer Hans goed bereikbaar is(8,2), of er voldoende inspraak is(8,1), en tot slot welk rapportcijfer geef jij de zorgboerderij (8,4) en welk cijfer geef je aan de begeleiding(8,4)

In algemene zin kwam naar voren dat de hulpboeren bij Boer Hans tevreden zijn. De scores lagen tussen 7,2 tot 8,8.

De laagste scores kwamen bij de vragen: Bij Boer Hans heb ik vrienden en Door naar Boer Hans te gaan, heb ik meer zelfvertrouwen gekregen. De hoogste scores lagen bij of ze tevreden zijn over de begeleiding, of ze voldoende activiteiten hebben die ze graag doen en dat ze vinden dat de zorgboerderij er gezellig en verzorgd uit ziet.

Daarnaast waren er ook nog 5 open vragen waarin ze zelf een antwoord in konden vullen.

Deze vragen hadden betrekking op wat ze goed en minder goed vinden aan de begeleiding, Hoe vindt je de communicatie tussen begeleiding en jou (daarbij moet je vooral denken aan de evaluaties en andere gesprekken), mis je iets bij zorgboerderij Boer Hans en wat wil je verder nog kwijt over Boer Hans. Over het algemeen kregen we hier niet veel reacties op. Een enkele keer gaf iemand een opmerking of een suggestie. Maar meestal waren de opmerkingen positief.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn we erg tevreden met de uitslag van het onderzoek.

Enkele kanttekeningen die geplaatst werden:

- het protocol van de paardenstal schoonmaken en Leila voeren wordt niet altijd op dezelfde manier begeleid.
- in de pauzes zou ik graag cola of icetea willen drinken
- de ene begeleider is beter dan de andere
- de begeleiding neemt tijd om te luisteren
- de pauzes zijn veel te lang
- ik houd niet van vergaderen (inspraakbijeenkomst)
- de begeleiding is te streng

Leer/verbeterpunten:

- we hebben werkprotocollen. Deze kunnen we optimaliseren. Tijdens het teamoverleg is besloten dat we het protocol als leidend gebruiken.
- de pauzetijden zijn voor de meeste hulpboeren prima qua lengte. In een individueel geval kunnen en willen we ervan afwijken door indien noodzakelijk andere tijden aan te houden.
- we zijn hier duidelijk in: er komt geen cola of icetea tijdens de pauze.
- we blijven 4 x per jaar een inspraakbijeenkomst houden. Dit is verplicht.
- de begeleiding zorgt er ook voor dat richtlijnen/regels gehandhaafd worden daarom lijken ze misschien streng. Soms zullen ze dus ook streng moeten zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens de lunch kreeg een hulpboer een kop hete thee over zijn bovenbenen. Hij droeg een korte broek. De thee kwam dus rechtstreeks op zijn huid. We hebben hem meteen naar de douche begeleid waar hij ruim 30 minuten zijn bovenbenen gekoeld heeft. We hebben contact gehad met de huisarts en deze adviseerde om even langs te komen. De begeleiding van de woongroep is gebeld en is langs geweest om droge kleren te brengen. Ook om de cliënt te begeleiden naar de huisarts.

We hebben goed gehandeld. Jammer genoeg is zo'n ongeval niet te voorkomen. Dit zou in de toekomst nog vaker kunnen gebeuren. Wel proberen we er alert op te zijn dat glazen met thee niet op het randje van de tafel staan. Dit is ook geen garantie maar iets meer zekerheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij deze melding hebben we juist gehandeld. Zo'n incident is niet te voorkomen. Natuurlijk is het goed alert te zijn.  
En zoals we proberen glazen niet op het randje van de tafel te laten zetten. maar ook dan kan er wel eens een ongeluk gebeuren.

Het komt verder wel eens voor dat iemand zich tijdens het snijden van de groenten, ook in de vingers snijdt. Het is altijd belangrijk oog te hebben voor ongelukken die zouden kunnen gebeuren. Maar dit soort ongelukjes kun je niet altijd voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakbijeenkomst 1

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2019  
**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben op 16 juli onze 3e inspraakbijeenkomst van dit jaar gehad.

#### Zaterdaggroep

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zaterdaggroep, met jeugd/jongeren is per 1 januari 2019 gestopt. Er komt al enige tijd een collega zorgboerderij die 2x per maand naar onze zorgboerderij komen. Deze zorgboerderij heeft ook de laatste jeugdige hulpboer overgenomen die nog bij ons kwam. Wel zijn de Boer Hans Bikers nog elke zaterdagmiddag actief. Dit is een groep van 4-6 personen die onder begeleiding van Hans of van een professionele MTB-trainer een middag bij elkaar komen om te Mtb-en. Alle deelnemers hebben in hulpvraag in het autistisch spectrum . Dit is in 2012 opgezet en is nog steeds actief.

#### Teamoverleg 4 x

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben in de eerste helft van 2018 2 x een teamoverleg gehad. Het bleek gewoon dat het niet nodig was om vaker met elkaar te overleggen. Dit komt omdat we met 3 mensen werken en we continu alles aan elkaar overdragen. Vanaf eind oktober is de frequentie verhoogd naar om de 2 weken omdat er 2 stagiaires zijn bijgekomen en we merkten door interne strubbelingen dat het toch wel belangrijk werd om wat meer zaken te bespreken. We bespreken dan ook de planning van de activiteiten, de evaluaties die we met de hulpboeren hebben en de uitkomst hiervan. En veelvuldig staan we stil bij al onze hulpboeren Ook hebben we meer stilgestaan aan de onderlinge communicatie en samenwerking. Deze staat sinds het najaar wat meer onder druk.

#### RI&E actualisatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor 2018 is de RI&E afgerond.

#### interviews bijeenkomsten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018  
**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hans heeft 4x interviews bijeenkomsten gevolgd. Aan deze bijeenkomsten nemen 4/5 andere zorgboeren deel. Zij bespreken alle ins en outs van hun zorgboerderij met elkaar. En indien nodig komen ze daardoor ook tot acties.

**oefenen ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben enkele oefeningen ter ontruiming gehouden. Deze zijn goed verlopen. De aanwezigen gingen rustig naar de verzamelplek. Er was 1x een deelnemer die toch bij de zorgboerderij naar binnen ging. Hij vond het grote onzin en veel gedoe om niks. Er was toch niets aan de hand... We hebben daarover een gesprekje gehad met elkaar. Hij gaf aan dat hij wel snapte dat er geoefend werd. We hebben dan ook afgesproken dat hij, ondanks dat er niets aan de hand zal zijn, toch mee oefent.

**Intervisie bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Arda heeft intervisie bijeenkomsten gevolgd met collega zorgboeren met deskundige begeleiding van een orthopedagoog. We hebben verschillende casussen besproken.

**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Arda heeft functioneringsgesprekken gehouden met de vrijwilligers. Hans doet dit met de medewerkster.

**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Eind november hebben we de tevredenheidsmeting gehouden. Hulpboeren kregen een vragenlijst met een begeleidend schrijven. De vragenlijst konden ze thuis, eventueel met hulp, invullen. Daarna anoniem in een brievenbus doen.

**Inspraakbijeenkomst 4****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben per seizoen een inspraakbijeenkomst gehouden. Dus in totaal 4 inspraakmomenten. Aan deze bijeenkomsten ging een uitnodiging met agenda vooraf. Deze uitnodiging is op het prikbord in de kantine bevestigd. Aansluitend werd tijdens de pauzemomenten een paar keer herhaald dat er een inspraakbijeenkomst aan zat te komen. Na de bijeenkomst werd het verslag hiervan ook weer op het prikbord gehangen.

**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 05-01-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** In het afgelopen jaar hebben de 3 medewerkers die een BHV diploma hebben hun herhalingscursus gevolgd. Deze hebben ze met goed resultaat gevolgd.

**CLZ bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De bijeenkomsten van CLZ hebben Hans en/of Arda bijgewoond.

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 25-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO middelen worden 2 x per jaar gecontroleerd en zo nodig aangevuld.

**evaluatiegesprekken met hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken met deelnemers worden het jaar rond gehouden. Er is minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek met iedere deelnemer. Door de evaluatie rond de verjaardag van de deelnemers te plannen wordt er ook niemand "vergeten". Zowel Marie-José, Hans alsook Arda zijn "persoonlijk begeleider binnen de zorgboerderij" van een groepje hulpboeren. Met deze hulpboeren hebben ze evaluatiegesprekken enzovoorts.

**BHV herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hans heeft in december 2018 de herhalingscursus BHV gedaan.

**Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018  
**Actie afgerond op:** 03-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluaties overleggen we samen met de hulpboer welke individuele afspraken we maken. Met betrekking tot het gebruik van machines, apparaten en werktuigen worden deze afspraken schriftelijk vastgelegd.

**oefenen ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018  
**Actie afgerond op:** 05-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de ochtend hebben we, een eerder aangekondigde, ontruimingsoefening gehouden. Alle aanwezigen zijn, na het alarm, onmiddellijk gestopt met hun werkzaamheden en rustig naar de verzamelplaats gelopen. Een persoon dacht nog even naar binnen te moeten gaan om een jas aan te trekken. Tijdens de gezamenlijke evaluatie hebben we gekeken hoe alles verlopen is en hierbij aangegeven dat het de bedoeling is dat iedereen bij alarm onmiddellijk naar de verzamelplaats gaat.

**scholingsmodules bij Gilde Opleidingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Arda heeft een scholing gevolgd met betrekking tot het verstrekken en toedienen van medicatie en de relatie hiervan binnen de Wet BIG. En een scholing met betrekking tot subcutaan en intramusculair injecteren.

**oefenen ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018  
**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanochtend hebben we een -niet aangekondigde- oefening met betrekking tot ontruiming gehouden. Er was even onduidelijkheid waarom de bel geluid werd. Het was immers nog geen pauzetijd. Maar snel werd duidelijk dat het om een ontruiming ging en verzamelden de hulpboeren en anderen zich bij het afgesproken punt. Is goed verlopen.

**controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO-middelen worden 2 x per jaar gecontroleerd en bijgevuld waar nodig.

**Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018  
**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de bedrijfsgegevens zijn geen veranderingen doorgevoerd omdat alles nog up-to-date was.

**Inspraakbijeenkomst 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018  
**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De 2de inspraakbijeenkomst is op 23 april gehouden.

**Oefenen ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018  
**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de ochtend een ontruimingsoefening gedaan waarbij 9 hulpboeren, 1 vrijwilliger, 1 stagiaire en 2 medewerkers aanwezig waren. Iedereen reageerde adequaat en rustig.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomst 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de 1ste inspraakbijeenkomst van 2018 gehad op dinsdag 9 januari.

**opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben eind 2018 het tevredenheidsonderzoek gehouden onder de hulpboeren.

**BHV Herhalingscursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)



**teambijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze kan verwijderd worden!!

**5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Enkele dagen per jaar is de zorgboerderij gesloten. We kunnen met ons kleine team veel opvangen. Bij overmacht situaties zal de zorgboerderij ook gesloten zijn en zullen de hulpboeren geïnformeerd worden.

**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de evaluaties worden de individuele afspraken schriftelijk vastgelegd.

**intervisie bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)

**2.6.2. en 4.7.1. inzake klachtenafhandeling synchroniseren met elkaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie bijlage

**Keuring brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblusmiddelen zijn in het voorjaar gecontroleerd.

**CLZ bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben 6 bijeenkomsten van CLZ bijgewoond.

**evaluatiegesprekken met hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle hulpboeren hebben minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Indien van toepassing hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden.

**teambijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben 4 teambijeenkomsten gehad.

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben allemaal minimaal 1 functioneringsgesprek gehad.

**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is afgerond.

**BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de BHV herhalingscursussen gevolgd.

**Invoeren Qurentis**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Qurentis is geïnstalleerd.

**Actualiseren van het Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**controle EHBO-middelen in mei en november**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Nieuwe schuur! Nieuwe naam!**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De "nieuwe" schuur noemen we de Niesseschuur. Deze naam is afgeleid van de vader van Hans. Die noemde men vroeger Niese Theike.

**oefenen ontruiming (4 x )**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Audit voorbereiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomsten ( 4 x )**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017  
**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ieder kwartaal een inspraakbijeenkomst met de hulpboeren gehad.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het noodplan wordt regelmatig besproken. Zelfs tijdens de koffiepauzes komt dit aan bod.

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het noodplan wordt 1x per jaar concreet geoefend met de hulpboeren die op dat moment aanwezig zijn.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ja, en de beoogde doelstellingen zijn behaald.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2014  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013  
**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**oefenen ontruiming**

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

**Op uw actielijst ontbreekt nog: -Jaarlijkse actualisatie RI&E -Jaarlijkse controle apparaten en machines -Jaarlijkse tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019

**Inspraakbijeenkomst 1**

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2019

**Indienen jaarverslag. Deze actie vervangt de eerder aangemaakte actie met indiendatum 27-5-2019.**

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019

**Inspraakbijeenkomst 3**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019

**Inspraakbijeenkomst 4**

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

**KS controleren en eventueel bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019

**BHV herhalingscursus**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

**controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

**CLZ bijeenkomsten**

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

**Intervisiebijeenkomsten. Wij nemen deel aan een intervisiegroepje van 6 zorgboerderijen. Wij komen 3 a 4 keren per jaar bij elkaar. Wij spreken dan over diverse onderwerpen en casussen.**

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019

**keuring garagedeuren**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019

**AVG**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019

**Qurentis rapportages gaan invoeren**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**evaluatiegesprekken met hulpboeren**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**continuering van de zorgboerderij door goede onderlinge communicatie.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**contacten onderhouden met de diverse samenwerkende partijen om te zorgen voor continuering.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**opslag gereedschappen en materialen verbeteren en verder organiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**ontwikkeling van contacten en visie voor het continuering van de zorgboerderij.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**Verdere ontwikkeling van Qurentis als registratie systeem voor onze zorgboerderij.**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Aandacht blijven geven aan onze visie en aan een veilige en fijne plek voor iedereen die onderdeel uitmaakt van zorgboerderij Boer Hans. Dit doen we vooral door hard te werken en veel leuke activiteiten te doen. Maar ook door gesprekken, bijeenkomsten, evaluaties, etc.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

**Voor het volgende jaarverslag: vermeld ook het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

**Zoönosencertificaat verlengen**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2020**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De BHV-herhalingscursus is gedaan.**Formulier om begeleidingsplan te optimaliseren en integreren tijdens evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zooönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben 31-01-2019 het Zooönosencertificaat kunnen verlengen.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling besproken tijdens een teamoverleg.**Inspraakbijeenkomst 1****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Keuring brandblusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Is 19-03-2019 afgerond.**KS controleren en eventueel bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**jaarverslag over 2018 schrijven en indienen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door omstandigheden is het jaarverslag over 2018, na overleg met de Federatie voor Landbouw en Zorg later ingediend.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De werkbeschrijving is 17-03-2019 ingediend maar behoeft een constante update ten behoeve van de audit in 2010**Inspraakbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** heeft plaatsgevonden en is zeer interessant geweest.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hanteren het klachtenreglement van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.**Uw KvK nummer en rechtsvorm doorgeven aan het kwaliteitsbureau****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ons KvK nummer is 12035065 en Arda Poels en Hans Vollenberg hebben een VOF Deze VOF is per 01-08-2019 beëindigd en omgezet in een eenmanszaak.**Meldcode: zie voorbeeld en informatie in de achtergrondinformatie. Uw meldcode is daar niet mee in overeenstemming. De stappen zijn anders en er ontbreekt wie voor welke stap verantwoordelijk is op de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019



**uitzoeken hoe we deelcertificaten kunnen aanbieden m.b.t. motorische tuingereedschap en elektronisch gereedschap. Gesprekken met STIGAS zijn gaande hierover.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-06-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Dit proces loopt en hopen we in 2019 te voltooien

**Indienen jaarverslag. Deze actie vervangt de eerder aangemaakte actie met indiendatum 27-5-2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Het jaarverslag is aangepast. Ik heb geprobeerd om de vragen die U gesteld heeft zo goed mogelijk te antwoorden. Het kan zijn dat er enkele antwoorden nog niet helemaal compleet zijn. Het kan ook zijn dat ik enkele vragen niet goed begrepen heb. Gaarne een reactie als dat zo is. groetjes Hans Vollenberg

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-08-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Klachtenreglement

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft een houvast in de planning. Vanuit de actielijst wordt verder gepland in de agenda. Handig hoor. Het komt soms toch voor dat acties niet tijdig uitgevoerd worden. Dit verdient aandacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is onze doelstelling het continueren van de zorgboerderij.

Op het moment van schrijven (10-08-2019) is er alweer heel veel gebeurd. eind 2018 zijn de VOF partners Arda en Hans uit elkaar gegaan. De doelstelling toen was om wel samen in de VOF te participeren en te werken. Vanuit die gedachte willen beiden gaan werken aan continuering en het voortzetten van de zorgboerderij. Eerste gesprekken met mogelijke kandidaten om te gaan samenwerken zijn er in het afgelopen jaar al geweest. We zijn benieuwd hoe dit zal gaan ontwikkelen.

Ten aanzien van de zorgboerderij hebben we nu ongeveer 25 - 30 unieke deelnemers. Dit willen we zo ook continueren. De deelnemers zijn verdeeld over 4 dagen per week, t.w. di - vr, en per dagdeel is het maximaal aantal deelnemers 12-15. De begeleiding willen we uitvoeren met 2 gekwalificeerde beroepskrachten aangevuld met stagiaires en vrijwilligers. Activiteiten zoals we die de laatste 2 jaren, sinds het sluiten van de winkel, hebben ontwikkeld en uitgevoerd willen we zo continueren. Verder willen we ook veelvuldig activiteiten aanbieden die direct betrekking hebben op het welzijn van onze hulpboeren. We denken dan aan uitstapjes, feestjes, speciale lunch- en pauze activiteiten, vakanties etc.

Verder hopen we de komende 5 jaar het Qurentis systeem verder ingevoerd te hebben in onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar staat vooral in het teken van de voortzetting van de zorgboerderij. In december 2018 zijn de VOF partners uit elkaar gegaan en hebben in principe uitgesproken om samen verder te gaan binnen de VOF. Dit is dan ook het hoofddoel voor 2019.

Daarnaast is continuering van het bestaande aanbod van activiteiten aan de hulpboeren ons doel. Zeker gezien het bovenstaande. Ook wat betreft het aantal hulpboeren totaal (25 - 30) en per dagdeel (10-13) willen we constant houden. We streven er ook naar om weer 1 of 2 stagiaires te krijgen en per dagdeel 1 vrijwilliger in kunnen zetten.

De accommodatie willen we goed onderhouden en er zijn wat aanpassingen gepland.

Verder willen we ook kijken in hoeverre we kunnen werken aan een samenwerking met anderen om de continuering van de zorgboerderij in de toekomst te garanderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties en plannen voor het komende jaar zijn:

- ontwikkelen van een goede onderlinge communicatie die zorg dragen voor continuering van de zorgboerderij.
- Aandacht blijven geven aan het primaire proces van begeleiden, ondersteunen, stimuleren en een veilige plek geven aan al onze deelnemers. Dus niet alleen van alle hulpboeren, maar ook de medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en hun naaste omgeving. We willen daardoor een veilige, betrouwbare, structuur biedende en vooral een gezellige "familie" zijn van elkaar.

- in stand houden van de huidige deelnemersgroep door goede contacten te onderhouden met Gemeente en andere zorgaanbieders. Ervan uitgaande dat de huidige groep intact blijft en eerder uitbreiding krijgt indien dit gewenst is.
- Activiteiten aanbod continueren en waar nodig aanpassen zodat het aansluit bij de hulpboeren.
- Enkele kleine verbouwingen en veranderingen aanbrengen in vooral het opslaan van de gereedschappen en materialen.
- ontwikkelen van externe contacten om de voortgang en visie van de zorgboerderij voor de toekomst te garanderen. Dus wie zou de zorgboerderij in de toekomst kunnen overnemen.
- Verder implementeren van Qurentis als facturering, verslaglegging en dossier.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**8.2** • Klachtenreglement

**1.3** • MIC formulier

**6.1** • Evaluatieformulier

**6.4** • notulen inspraakbijeenkomst  
• agenda en notulen inspraakbijeenkomst

**6.5** • Tevredenheidsmeting